



Pressemitteilung

vom 28.09.2026

Seite 1/2

KAPHINGST® und PROTENO mit Deutschem Gesundheits-Award 2026 ausgezeichnet

Marburg/Berlin, September 2026 - Die KAPHINGST® Unternehmensgruppe gehört zu den Gewinnern des Deutschen Gesundheits-Awards 2026. Während die KAPHINGST GmbH in der Kategorie „Sanitätshäuser - Filialisten“ ausgezeichnet wurde, sicherte sich die PROTENO GmbH mit ihrem Online-Shop rehashop.de den ersten Platz in der Kategorie „Rehaprodukte - Online-Shops“. Grundlage der Auszeichnungen sind mehr als 42.000 Kundenbewertungen im Rahmen einer bundesweiten Verbraucherbefragung des Deutschen Instituts für Service-Qualität (DISQ) und des Nachrichtensenders ntv.

In der Kategorie „Sanitätshäuser - Filialisten“ zählt KAPHINGST® mit einer Gesamtbewertung von 77,5 Punkten zu den drei bestbewerteten Sanitätshäuser Deutschlands. Bewertet wurden unter anderem Angebot, Kundenservice, Preis-Leistungs-Verhältnis und die Weiterempfehlungsbereitschaft der Kundinnen und Kunden.

Für die PROTENO GmbH erreichte rehashop.de mit 78,9 Punkten den Spitzenplatz in der Kategorie „Rehaprodukte - Online-Shops“. Besonders hohe Bewertungen erhielt das E-Commerce Unternehmen in den Bereichen Preis-Leistungs-Verhältnis, Angebotsqualität und Kundenservice.

„Diese Auszeichnungen gehören vor allem unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Sie stehen jeden Tag für Qualität, Service und eine zuverlässige Versorgung unserer Kundinnen und Kunden ein. Gerade in Zeiten von Digitalisierung, Künstlicher Intelligenz und tiefgreifenden Veränderungen im Gesundheitswesen wächst das Bedürfnis nach Orientierung und Vertrauen. Dass die KAPHINGST GmbH und die PROTENO GmbH von Verbraucherinnen und Verbrauchern zu den ausgezeichneten Anbietern Deutschlands gewählt wurden, macht uns stolz. Gleichzeitig ist es Ansporn, unsere Produkte, Dienstleistungen und Versorgungsangebote kontinuierlich weiterzuentwickeln“, sagt Boris Pichler, geschäftsführender Gesellschafter der KAPHINGST GmbH.

Die Preisverleihung fand in Berlin im Rahmen des renommierten BIG BANG KI Festivals statt, einer der führenden Veranstaltungen für Digitalisierung, Innovation und Künstliche Intelligenz in Europa. Den feierlichen Abschluss des ersten Messetages bildete die Preisverleihung des Deutschen Gesundheits-Awards 2026 des Deutschen Instituts für Service-Qualität (DISQ), bei dem die ausgezeichneten Unternehmer und Unternehmerinnen geehrt wurden und Gelegenheit zum persönlichen Austausch hatten.

Über die KAPHINGST GmbH

Die KAPHINGST GmbH, 1912 in Marburg gegründet, hat sich zu einem der führenden Anbieter im Sanitätsfachhandel in Hessen und Deutschland entwickelt. Mit rund 400 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und über 20 Niederlassungen versorgt die KAPHINGST GmbH ihre Kunden nicht nur deutschlandweit, sondern auch international. Das Angebot umfasst Reha-Technik, Orthopädie-Technik, Medizintechnik sowie Gesundheitsprodukte im Freiverkauf. Die KAPHINGST GmbH bedient sowohl Privathaushalte als auch Kliniken, Pflegedienste und Praxen und setzt sich dafür ein, die Lebensqualität und Mobilität ihrer Kunden durch hochwertige Produkte und erstklassigen Service zu verbessern.

Über die PROTENO GmbH

Die PROTENO GmbH ist Teil der KAPHINGST® Unternehmensgruppe und vertreibt online Hilfsmittel im Freiverkauf. Der Fokus liegt auf den Ländern DACH. In den Produktbereichen Reha-, Mobilitäts- und Pflegehilfsmittel ist das E-Commerce-Unternehmen marktführend. Seit 2025 agiert die PROTENO GmbH zudem als Großhändler für Sanitätshäuser. Das Unternehmen bringt hochwertige Reha-Hilfsmittel zu marktführenden Konditionen in den Sanitätsfachhandel. Durch die Verbindung von Produktqualität, zuverlässigem Service und partnerschaftlicher Zusammenarbeit schafft es nachhaltige Mehrwerte für Leistungserbringer und unterstützt diese bei der wirtschaftlichen Optimierung ihrer Versorgungskonzepte. Qualität, Service und attraktive Preise stehen im Mittelpunkt, um die Lebensqualität der Kunden zu verbessern.

Fotos: Thomas Ecke / DISQ / ntv



Sascha Viereck, Geschäftsführer der PROTENO GmbH nimmt den Preis für rehashop.de entgegen.



Boris Pichler, geschäftsführender Gesellschafter der KAPHINGST GmbH.



Gemeinsame Freude über die Auszeichnung bei der KAPHINGST GmbH und PROTENO GmbH.