



Pressemitteilung

vom 09.10.2025

Seite 1/2

Eva Pichler
Niederweltersche Straße 1
35094 Lahntal
Tel.: 06421/3030 13655
E-Mail: e.pichler@kaphingst.de

Die KAPHINGST GmbH und die PROTENO GmbH überzeugen auch 2025 beim Deutschen Gesundheits-Award

Berlin, 10. September 2025 – Beim diesjährigen Deutschen Gesundheits-Award, durchgeführt vom Deutschen Institut für Service-Qualität (DISQ) im Auftrag des Nachrichtensenders ntv, wurden erneut zahlreiche Unternehmen für herausragende Leistungen im Gesundheitswesen ausgezeichnet. Die Ergebnisse des Wettbewerbs, der im Rahmen des „BIG BANG HEALTH“-Festivals in Berlin verliehen wurde, unterstreichen die hohe Bedeutung von Servicequalität und Kundennähe im Gesundheitssektor.

Die in Marburg ansässige **KAPHINGST GmbH** und die **PROTENO GmbH** konnten auch 2025 ihre Erfolgsserie fortsetzen. Mit **Rehashop.de** sicherte sich die PROTENO GmbH erneut den **Gesamtsieg in der Kategorie „Rehaprodukte – Online-Shops“**. Der Online-Shop überzeugte die Jury insbesondere im Bereich **Angebot und Servicequalität** und konnte damit den Titel aus dem Vorjahr erfolgreich verteidigen.

Auch **KAPHINGST®** selbst erzielte herausragende Platzierungen: In der Kategorie **„Sanitätshäuser | Filialisten“** belegte das Unternehmen den **3. Platz**. Besonders stark schnitt **KAPHINGST®** im Bereich **Angebot (2. Platz)** und **Kundenservice (3. Platz)** ab. Zudem erreichte der Online-Shop der Unternehmensgruppe in der Kategorie **„Rehaprodukte – Online-Shops“** den **5. Platz** – ebenfalls mit einer sehr guten Bewertung im Bereich **Angebot (2. Platz)**.

Bereits in den Jahren 2022, 2023 und 2024 konnten sich die Unternehmen der **KAPHINGST®** Gruppe beim Deutschen Gesundheits-Award durchsetzen. Die erneuten Auszeichnungen verdeutlichen die anhaltend hohe Qualität und die konsequente Kundenorientierung, mit der **KAPHINGST®** und **PROTENO** ihre führende Rolle im Gesundheitsmarkt festigen.

Der Deutsche Gesundheits-Award zeichnet jährlich Anbieter aus den Bereichen Gesundheitsprodukte, Pflege, Ernährung, Ergonomie und medizinische Versorgung aus. Er gilt als eine der wichtigsten Auszeichnungen für Servicequalität im deutschen Gesundheitswesen.

Über die KAPHINGST GmbH

Die **KAPHINGST GmbH**, 1912 in Marburg gegründet, hat sich zu einem der führenden Anbieter im Sanitätsfachhandel in Hessen und Deutschland entwickelt. Mit rund 400 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und über 20 Niederlassungen versorgt die **KAPHINGST GmbH** ihre Kunden nicht nur deutschlandweit, sondern auch international. Das Angebot umfasst Reha-Technik, Orthopädie-Technik, Medizintechnik sowie Gesundheitsprodukte im Freiverkauf. Die **KAPHINGST GmbH** bedient sowohl Privathaushalte als auch Kliniken, Pflegedienste und Praxen und setzt sich dafür ein, die Lebensqualität und Mobilität ihrer Kunden durch hochwertige Produkte und erstklassigen Service zu verbessern.

Über die PROTENO GmbH

Die PROTENO GmbH, Teil der KAPHINGST® Unternehmensgruppe, betreibt sieben spezialisierte Online-Shops und drei Showrooms. Der Fokus liegt auf den Ländern DACH. Im Produktbereich Reha-, Mobilitäts- und Pflegehilfsmittel ist das E-Commerce-Unternehmen marktführend. Abgerundet wird das gesundheitsorientierte Produktprogramm mit TEMPUR-Schlafprodukten sowie Physiotherapiebedarf. Qualität, Service und attraktive Preise stehen im Mittelpunkt, um die Lebensqualität der Kunden zu verbessern.



v.l.n.r.: Boris Pichler, geschäftsführender Gesellschafter der KAPHINGST GmbH, Sascha Viereck, Geschäftsführer der PROTENO GmbH und Daniel Schneider, operative Leitung der PROTENO GmbH freuen sich über die Auszeichnung